



CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
Cancelación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago. 	Presencial en horario de oficina	<p>El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.</p>	Gratuito	24 horas
Reporte de fallas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 	Presencial y vía telefónica	<p>El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.</p>	Gratuito	24 horas
Contratación del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Comprobante de domicilio done se realizará la instalación 	Presencial y vía telefónica	<p>El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.</p>	Gratuito	24 horas